

Date de mise à jour	Territoire	Structure	Constats - impact coronavirus sur fonctionnement	Organisation mise en place	Contact	Référent covi 19
17/03/2020	Nord	Accueil de jour - ORIAPA Nord et Est	Arrêt			
18/03/2020	Est	Hôpital De Jour -Clinique de la Paix	Arrêt			
18/03/2020	Nord	SSR Clinique de la paix, Clinique Saint Vincent	Plus de demande d'entrée			
19/03/2020	Ouest	ADDICTO : Institut Robert DEBRE	Arrêt des admissions hors hospitalier Arrêt visites et permissions	Admissions uniquement provenant d'établissements hospitaliers	0262 59 37 37	
19/03/2020	Toute la Réunion	Bailleur social SHLMR		<p>À COMPTER DU LUNDI 16 MARS 2020, LES AGENCES ADAPTENT LEUR FONCTIONNEMENT POUR CONTINUER DE VOUS ACCOMPAGNER. Nos conseillers sont disponibles : Par téléphone au (voir la liste des coordonnées) Et par mail à <a href="mailto:contactsud@shlmr.fr">contactsud@shlmr.fr</a> ou <a href="mailto:contactnord@shlmr.fr">contactnord@shlmr.fr</a> en fonction de votre agence.</p> <p>Espace personnel : Via votre espace personnel vous pouvez effectuer vos démarches en ligne (réclamations, paiement du loyer...).</p> <p>Création de compte personnel:: Vous pouvez créer votre espace personnel ici, en cliquant sur : Je suis locataire /Demander vos identifiants.</p> <p>VOUS AVIEZ UN RENDEZ-VOUS AVEC UN AGENT DE LA SHLMR ?</p> <p>Toutes les invitations à vous rendre dans l'une de nos agences sont annulées. État des lieux, rendez-vous à domicile, visite de logement, vous recevrez de nouvelles informations directement par votre conseiller.</p>		
19/03/2020	Nord	CCAS Sainte-Marie	Plus d'accueil de public	Numéro CCAS et mairie pour répondre aux administrés .	<p>CCAS ; 0692 61 97 20 Mairie : 0262 72 10 22 Aide aux démarches en ligne: 06 92 35 05 16 Soutien aux seniors : 06 92 40 96 80 . Demande de colis alimentaire : 06 92 61 97 20</p>	
19/03/2020	Nord	CCAS Sainte-Suzanne	Arrêt des ateliers et activités	Une information continue ainsi que des conseils peuvent être apportés à destination de ces usagers, au standard téléphonique du CCAS - mise en place d'un registre de passage (suivi des éventuelles contaminations) - Portage repas fonctionne- taxi social mis en place pour les courses	CCAS au 0262 98 06 06	
19/03/2020	Toute la Réunion	SAAD Korbey d'Or		<p>Modalités de fonctionnement : Pas d'accueil physique des bénéficiaires. Continuité des services auprès des bénéficiaires assurée.</p> <p>Equipements : mise à disposition des équipements suivants pour les intervenants à domicile : masques de protections, tablier à usage unique, gants et lotion antiseptique. Les stocks sont régulés jusqu'au prochain approvisionnement.</p> <p>Pour les bénéficiaires ayant fait le choix de suspendre les intervention durant le confinement, un lien téléphonique hebdomadaire est assurée.</p> <p>Les visites à domicile sont possible par les responsables en cas d'urgence et sur demande. Rappel régulier des gestes barrières à nos équipes. Mis en application des 14 jours de confinement si un cas est diagnostiqué médicalement.</p>	Territoire Est : DALLEAU CHRISTINA Responsable de secteur EST 06 93 93 17 83	
20/03/2020	Ouest	Accueil de jour - EHPAD M F Dupuis	Fermeture	Appels réguliers des familles	02 62 44 44 00	Sandrine PECOT ( Directrice adjointe 0693 70 63 61)
20/03/2020	Est	CCAS Bras-Panon		Mise en place d'un standard d'accueil téléphonique de 8h à 12h pour toutes informations et demande de renseignements. Mise en place d'un numéro d'écoute en partenariat avec l'association le Relais des Anges pour les personnes âgées, fragilisées et isolées. Des bénévoles à votre écoute au 06 93 70 81 77. Elargissement du dispositif de portage de repas à domicile. Contact au 02 62 58 55 59. Renforcement de l'aide alimentaire avec l'attribution de colis alimentaires. Distribution de paniers solidaires composés de fruits et de légumes frais ( A destination des personnes de plus de 60 ans , personnes en situation de handicap , personnes malades, familles avec un enfant et plus, bénéficiaire des minima sociaux).	Standard téléphonique : 0262 51 26 46 (centre ville et rivière des roches) ou le 06 92 79 25 26, 0262 46 02 59 (Rivière du Mât et quartiers). Portage de repas à domicile : 02 62 58 55 59.	
20/03/2020	Nord	CCAS Saint-Denis	Plus d'accueil du public	Maintien du portage de repas, des aides à domicile et des aides ménagères		

20/03/2020	Nord	CHU Nord - service Neurologie		Accueil téléphonique et poursuite du lien pour les aides médico-sociales suspension des consultations et plus d'entrée hors les cas d'hospitalisations.		
20/03/2020	Toute la Réunion	Département - Service des actions de santé		Demande APA urgence même procédure et maintien permanence téléphonique		Pour les urgences sociales: - siège du département: 0262 90 30 30, Territoire Action Sociale Est: 0262 50 20 00, Territoire Action Sociale Nord: 0262 20 25 25, Territoire d'Action Scaoile Ouest: 0262 55 47 56, Territoire d'Action sociale Sud-Est: 0262 57 60 35, Territoire d'Action Sociale Sud-Ouest: 0262 96 90 00, Pour les agriculteurs: 0 800 000 490
20/03/2020	Ouest	EHPAD MF DUPUIS	Report des entrées non urgentes	entrées urgentes sous critères	02 62 44 44 00	Sandrine PECOT ( Directrice adjointe 0693 70 63 61)
20/03/2020	Toute la Réunion	Equipe Spécialisée Maladie Neurodégénérative Croix Rouge Française	Suspension des activités	Les interventions comprenant les prises en charge des ASG, psychologues et ergothérapeutes à domicile sont suspendues jusqu'à nouvel ordre. n revanche, un suivi (Sous forme d'un appel téléphonique) ayant pour objectif de maintenir un lien social et d'être à l'écoute de potentiels problématiques est assuré tous les 15 jours. Les référents de cette action sont Nadège Morot, IDEC ainsi que David Herblay psychologue. Les missions sont : 1/Travail d'information et pédagogie sur les gestes barrières avec les aidants. 2/Prévenir d'une majoration des troubles du comportement des patients suivis, 3/Prévenir d'un épuisement des aidants.4/Assurer et informer d'un possible relais partenarial le cas échéant.		David Herblay (Psychologue, 0692 61 51 49), Nadège Morot (IDEC, 06.92.60.06.91)
20/03/2020	Toute la Réunion	France Alzheimer Réunion	Arrêt des permanences, des activités, des groupes de parole et des soutiens psychologiques (entretien physique)	Un dispositif d'accompagnement téléphonique sera mis en place pour relayer toutes les informations et demandes de rendez-vous aux psychologues. Dans le cas où des familles seraient dans le besoin de consultation, il convient de se rapprocher de l'association et nous transmettre les noms des familles et coordonnées téléphoniques. L'association se chargera de transmettre l'information auprès des psychologues.	Tél. 02 62 94 30 20 / Fax : 02 62 53 85 92 Courriel : contact@reunion-alzheimer.org	
20/03/2020	Toute la Réunion	GIP SAP	Arrêt des activités	Nous assurons une continuité de service pour le public que nous accompagnons. Notre boîte mail fonctionne également et nous continuons à traiter les demandes qui nous sont orientés par les partenaires. Notre équipe de référent parcours aidant et notre psychologue, continue leurs évaluations de situations par téléphone. Elles assurent également une veille téléphonique auprès des aidants qui bénéficie d'accompagnement afin de s'assurer que tout se passe bien en termes de prise en charge, et font remonter le cas échéant les situations à risque. Nous appelons également tous les aidants inscrits au GIPSAP afin de maintenir le lien (éviter tout sentiment d'isolement) mettre à disposition notre service si besoin, pour une écoute, un conseil et/ou une orientation. Après évaluation de la demande de l'aidant, une orientation est faite vers les dispositifs de droits communs (via les numéros d'urgence mis en place exceptionnellement en cette période de confinement), ou vers les associations thématiques (France Alzheimer...).	Notre numéro vert reste actif aux heures habituelles : 0 800 53 00 02 (Du lundi au jeudi de 09h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00 Le Vendredi de 09h00 à 12h. La réception des appels est gérée par une écoute. Notre standard fonctionne également aux horaires habituels : du lundi au vendredi de 8h à 16h. au 0262 53 29 59	
20/03/2020	Nord	Neurologie Cabinet Rollens et Krams	Poursuite consultations	Poursuite des consultations voir tele consultation	02 62 47 14 30	
20/03/2020	Toute la Réunion	SAAD SCOPAD	Pas de masques ni de protection	Maintien des interventions		
20/03/2020	Toute la Réunion	Service tutélaire - Croix Rouge Française	Plus de VAD	Uniquement déplacement pour argent		
20/03/2020	Ouest	Ville de la Possession		un réseau de bénévoles est en train de s'organiser , avec le soutien du CCAS pour aller faire les courses d'appoint, ramener des repas à emporter ou des médicaments.Message à destination des bénévoles ou des personnes âgées dans le besoin : 0693 99 06 16 Amélia	0693 99 06 16 Amélia	

20/03/2020	Nord	Ville de Saint-Denis		Services essentiels sont maintenus	Déclaration des décès : 0692 34 51 31 Crémation et inhumation : 0262 29 63 63 Déclaration des naissances (CHU Bellepierre : 0262 90 50 50) du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 Mairies annexes : Sainte Clotilde 0262 28 10 17 La Montagne 8e 0262 23 75 50 Bellepierre 0262 21 84 23 La Providence 0262 30 97 57 Montgaillard 0262 30 36 14 Moufia 0262 28 30 19 Chaudron 0262 28 29 40 Bretagne 0262 52 52 23	
20/03/2020	Ouest	Ville de Saint-Paul		Un service minimum est assuré par l'équipe administrative et sociale, pour le maintien de l'activité SAAD, l'épicerie sociale et les urgences sociales. Un accueil physique peut-être effectué en cas d'urgence sur RDV. - l'aide alimentaire d'urgence, « les colis alimentaires », les missions d'évaluation et de prescription se font principalement par téléphone. La remise des colis est effectuée auprès des associations distributrices (Banque Alimentaire des Mascareignes, Croix Rouge, ...)	- Les coordonnées du Service minimum : Standard téléphonique : 0262 45 76 45 Astreinte Veille Sociale : 0692 91 16 35 Service minimum SAAD : 0262 45 76 50	
23/03/2020	Ouest	CCAS de Saint-Leu		- Astreinte 24h24 de la Ville est maintenue comme d'usage (0262 34 80 03 - le CCAS répond aux situations de détresse sociale - les agents assurent l'aide à domicile, le portage de repas, l'accompagnement des gramounes et personens vulnérables chez le médecin, dans les courses ou encore la réalisation de petits travaux d'urgence - les agents du pôle d'accueil téléphonique organisent la continuité services - les agents administratifs et techniques assurent une permanence pour le suivi des besoins urgents liés à la contuité des services (RH, finances, urbanisme) - l'état civil et le pôle funéraire enregistrent et gèrent les décès et les naissances h24	0262 34 80 03	
23/03/2020	Sud	CCAS de Saint-Louis		Le CCAS met en œuvre des mesures exceptionnelles de secours renforcées pour les personnes les plus vulnérables et la continuité des portages des repas aux domiciles des bénéficiaires identifiés.		Tél. 0262 44 44 92 (CCAS de Pont Neuf) Tél. 0262 59 92 90 (CCAS de la Rivière)
23/03/2020	Sud	CCAS de Saint-Pierre		Un accueil est maintenu au siège du CCAS (2 rue de la Gendarmerie) pour toutes les urgences. Les portages de repas, interventions des aides à domicile, aides aux courses pour les personnes âgées et/ou handicapées sont maintenus.		Téléphone : 0262 25 31 16
23/03/2020	Sud	CCAS du Tampon		Le service social du CCAS continue de fonctionner et accueille dans les mairies annexes et bureaux annexes des quartiers la population pour toute urgence sociale. Ils sont ouverts tous les matins (jours ouvrables) de 8h à 11h. Continuité du service d'Aide à Domicile (Aide à la personne et portage de repas).		Coordination - Gérontologie: 02 62 33 12 13
23/03/2020	Ouest	CCAS La Possession		La ville met en place un groupe d'échanges WhatsApp entre les soignants de la commune pour la meilleure coordination locale possible	0262 71 10 90	
23/03/2020	Toute la Réunion	Chirurgiens-dentistes	Fermeture des cabinets à compter du 23/03	Permanence téléphonique : d'abord par le dentiste traitant, par téléconsultation : chaque cabinet va maintenir une permanence téléphonique pour garder le lien et répondre aux demandes par des conseils de prise en charge ou si besoin des ordonnances envoyées par mail - si une intervention est indispensable, le praticien adressera le patient au régulateur départemental, qui pourra ensuite l'orienter vers l'un des cabinets d'astreinte qui seront opérationnels dès réception des équipes spécifiques, qui sont indispensables pour traiter les patients.		
23/03/2020	Ouest	CHOR- Consultation mémoire	arrêt des consultations sauf urgence		0262 74 20 10	
23/03/2020	Sud	CIAS UMSSA	Suspension des activités			
23/03/2020	Nord	Citalis	Impact des déplacements de certains professionnels du domicile (exemple AVS)	Mise en place de nouveaux horaires et trajets: <a href="https://www.citalis.re/fr/actualites/3/citalis-modifie-loffre-de-transport/11/25">https://www.citalis.re/fr/actualites/3/citalis-modifie-loffre-de-transport/11/25</a>	0800 65 56 55	
23 mars 2020	Toute la Réunion	Clinique Bethesda	Hospitalisation de jour fermée et pas de sortie en hospitalisation complète sauf à la demande la famille			

23/03/2020	Toute la Réunion	Croix-Rouge Française		L'aide alimentaire se poursuit. Dans chacune de nos antennes locales sur le territoire, la Croix-Rouge française continue ses activités d'aide alimentaire grâce aux bénévoles mobilisés chaque jour sur le terrain. Cette aide permet de soutenir les personnes les plus fragiles tout en sensibilisant les personnes accompagnées. -Le Samu social de jour comme de nuit. Chaque antenne locale maintient et renforce ses tournées de maraudes sur le territoire. Grâce aux équipes mobilisées, cette activité essentielle de lien social et d'accompagnement est maintenue. L'implication des bénévoles permet également de renforcer la sensibilisation aux gestes barrières, de jour comme de nuit.		
23/03/2020	Toute la Réunion	Département	Chèques emploi service universel (CESU)	Livraison des chèques CESU : en cas de non réception des chèques appeler au 0262 90 35 55 (seul service habilité à renseigner sur les informations personnelles concernant le CESU) ou par mail : cesu@cg974.fr ( à renseigner nom / prénom de la personne, nom / prénom du bénéficiaire (la personne chez qui vous intervenez, numéro de téléphone et la problématique éprouvée)		
23/03/2020	Toute la Réunion	Gestionnaires de cas MAIA		Arrêt des VAD, coordination via téléphone et mail		
23/03/2020	Est	GHER Filière Gériatrique	Suspension des consultations et des VAD sauf en cas d'urgence et sur demande	Courrier par le Dr Binois : 24 lits supplémentaires sur le service d'hospitalisation en semaine pour les adultes et personnes âgées (PA) suspects de COVID 19 en attendant le résultat du test : dans le cas où le test est positif et tant que les capacités d'accueil du CHU Nord ne sont pas saturées, les patients seront transférés au CHU. Il s'agit d'un dispositif provisoire au regard de l'évolution de la situation. Une zone tampon de 8 lits suspicion COVID a été mise en place en UHCD permettant d'attendre le résultat du test réalisé en semaine à 14h (tests réalisés par le labo privé conventionné avec le GHER) et d'éviter qu'un COVID+ monte dans les étages du GHER qui n'est qu'en 5ème ligne dans la prise en charge des COVID+. Un gériatre est joignable au 02 62 98 83 49 pour toute question et en cas d'hospitalisation directe.	Astreinte par un médecin de l'EMG : 02 62 98 82 47	
23/03/2020	Toute la Réunion	Infirmier libéraux	Pas de masques ni de protection			
23/03/2020	Sud	Leclerc /Magasins U		Première heure d'ouverture réservées au plus de 60 ANS + leur aidant		
23/03/2020	Nord	MJPM Croix marine		Rédaction plan de continuité de l'activité : contact régulier avec les usagers par téléphone	usagers et partenaires peuvent, en cas de nécessité être reçus au bureau sur RDV, de 8h à 12h, horaires pendant lesquels 3 salariés assurent également sur site la prise des appels à destination des équipes Nord et Est de la CROIX MARINE arrivés au standard général (02 62 45 60 26).	
23/03/2020	Toute la Réunion	SAAD SCOPSIR	Pas de masques ni de protection	Maintien des interventions		
23/03/2020	Nord	SAAD SESAP	Intervention domicile se poursuivent	Rédaction d'un PCA covid 2019 et désignation d'un agent prévention et sécurité- Mme VIRAPIN	02 62 20 47 47	Nadia LAGOURGUE 06 92 8791 97 ou Mme VIRAPIN 0693 77 24 17
23/03/2020	Toute la Réunion	SAAD SMAPA		Organisation générale reste opérationnelle - certaines absences pour garde d'enfant mais du personnel en nombre suffisant pour les remplacements		Brigitte ANDRIEUX Directrice Adjointe GSM 06 92 377 313
23/03/2020	Sud	SSIAD CIAS	SSIAD (pour les communes autres que Le Tampon et Les Avirons)	Le Service des Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) fonctionne normalement.		Tél.02.62.25.25.36
23/03/2020	Sud	Tribunal de Saint-Pierre - Service des Tutelles		Service réduit aux strictes urgences à savoir les renouvellements des mesures de protection et les comptes bancaires à ouvrir ou clôturer. Pour tout le reste, c'est reporté.  Les comptes de gestion peuvent être envoyés par courrier (nous traitons en fonction des effectifs de greffe qui sont très très réduits) et nous ne sanctionnerons pas un non dépôt dans les délais. tout peut également nous être envoyé par mail.	Tous les matins , il y a une permanence téléphonique au 02 62 96 10 00 l'adresse fonctionnelle du service: tutelles.tj-st-pierre-reunion@justice.fr.	

23/03/2020	Sud	Ville de l'Entre Deux		- Pour faciliter le réapprovisionnement des personnes âgées et/ou fragilisées de la ville, et afin de limiter leur exposition au Covid-19, le U Express a mis en place des tranches horaires dédiées à ces personnes : de 7h30 à 8h30 et de 13h30 à 14h30. Les bénéficiaires pourront être accompagnés d'une personne. Afin que ce service puisse être opérationnel, il est demandé aux bénéficiaires ou aux accompagnants de contacter la veille le 06 92 96 23 08 pour confirmer leur venue le lendemain. Pour ceux, isolés, qui ne peuvent s'appuyer sur un proche pour effectuer leurs courses chez U Express, communiquer leur nom, adresse et téléphone, dans la mesure du possible, en envoyant un e-mail à : entredeux.covid19.course@gmail.com - Télémédecine		Tél. 06 92 96 23 08 ou entredeux.covid19.course@gmail.com Vous êtes une personne fragilisée, une personne âgée ou encore une personne seule qui ne peut pas s'appuyer sur l'aide d'un proche Tél. 06 92 96 23 08  Télémédecine : Vous avez besoin d'une ordonnance sans avoir lieu de vous déplacer Tél. 02 62 15 02 02  Astreinte Mairie : 06 92 34 62 66
24/03/2020	Sud	ADDICTO : CHU Sud	arrêt des consultations en face à face et des hospitalisations sauf urgence	Suspension des consultations et des hospitalisations sauf pour les patients orientés en situation d'urgence addictologique (notamment les syndromes de sevrage alcooliques compliqués). Téléconsultations possibles Gestion des prescriptions à distance pour les patients de la file active	Secrétariat : 0262 35 97 15	
24/03/2020	Est	ADDICTO : CSAPA Est, Saint André (ANPAA974)	Arrêt des consultations en face à face sauf urgence	Limitation des consultations pour celles ne pouvant donner lieu à une dématérialisation (entretien téléphonique ou visioconférence) et impliquant la nécessité absolue de la continuité des soins : personnes suivant un traitement substitutif aux opiacés et en cours de sevrage alcool ambulatoire Remise matériel de réduction des risques et de traitements de substitution nicotinique : commande par téléphone et remise rapide à l'utilisateur en CSAPA le jour des consultations médicales (type mode « drive »)	Permanence téléphonique : 02 62 50 39 09	
24/03/2020	Nord	ADDICTO : CSAPA Nord, Sainte Clotilde (ANPAA974)	Arrêt des consultations en face à face sauf urgence	Limitation des consultations pour celles ne pouvant donner lieu à une dématérialisation (entretien téléphonique ou visioconférence) et impliquant la nécessité absolue de la continuité des soins : personnes suivant un traitement substitutif aux opiacés et en cours de sevrage alcool ambulatoire Remise matériel de réduction des risques et de traitements de substitution nicotinique : commande par téléphone et remise rapide à l'utilisateur en CSAPA le jour des consultations médicales (type mode « drive »)	Permanence téléphonique : 02 62 30 11 31	
24/03/2020	Ouest	ADDICTO : CSAPA Ouest - Le Port et Saint Paul (ANPAA 974)	Arrêt des consultations en face à face sauf urgence	Limitation des consultations pour celles ne pouvant donner lieu à une dématérialisation (entretien téléphonique ou visioconférence) et impliquant la nécessité absolue de la continuité des soins : personnes suivant un traitement substitutif aux opiacés et en cours de sevrage alcool ambulatoire Remise matériel de réduction des risques et de traitements de substitution nicotinique : commande par téléphone et remise rapide à l'utilisateur en CSAPA le jour des consultations médicales (type mode « drive »)	Permanences téléphoniques : Saint Paul : 02 63 55 14 08 Le Port : 02 62 45 99 60	
24/03/2020	Sud	ADDICTO : CSAPA Sud, Saint Pierre (ANPAA974)	Arrêt des consultations en face à face sauf urgence	Limitation des consultations pour celles ne pouvant donner lieu à une dématérialisation (entretien téléphonique ou visioconférence) et impliquant la nécessité absolue de la continuité des soins : personnes suivant un traitement substitutif aux opiacés et en cours de sevrage alcool ambulatoire Remise matériel de réduction des risques et de traitements de substitution nicotinique : commande par téléphone et remise rapide à l'utilisateur en CSAPA le jour des consultations médicales (type mode « drive »)	Permanence téléphonique : 02 62 35 23 74	
24/03/2020	Est	ADDICTO : GHER	Arrêt des hospitalisations de jour	Maintien des consultations et des hospitalisations de semaine déjà planifiées (jusqu'à nouvel ordre) Report des hospitalisations de jour	02 62 98 81 20	
24/03/2020	Est	CCAS Sainte-Rose		Continuité du service au public : accompagnement aux courses pour les personnes fragiles et ou isolées ou prestation de livraison, mise en place d'astreinte pour le week end Continuité d'accompagnement dans les démarches administratives par téléphone ou physique (les administrés peuvent communiquer à travers une des jalousies en restant à l'extérieur du local du CCAS) Mise à disposition à l'extérieur des documents pour instruire les aides légales. Mise à disposition de deux agents pour les déplacements à domicile pour toutes les personnes qui sont en demande d'aide.		

24/03/2020	Ouest	Equipe Mobile de Géronto-Psychiatrie/SSMPA		<p>Les consultations en Ehpad se poursuivent .</p> <p>Les avis et propositions thérapeutiques sont donnés dès qu'ils nous sollicitent aux médecins demandeurs par téléphone et adressés par mail ou fax comme toujours .</p> <p>Seules les évaluations au domicile sont limitées elles font donc l'objet d'entretiens téléphoniques avec les familles et les médecins traitants .</p> <p>Nous attendons l'organisation de téléconsultations par whatsapp ou visio ....</p> <p>Pour le moment le lien n'est pas rompu quand nous avons des inquiétudes pour les patients vulnérables nous appelons pour faire le point .</p> <p>Il reste que les aidants confinés eux aussi deviennent vulnérables et nécessitent un soutien .</p>		
24/03/2020	Toute la Réunion	Sécurité sociale	Fin de droits	Droits CMU, ACS, sécu prolongés jusque 31/04 automatiquement		
25/03/2020	Ouest	ADDICTO : CSAPA Ouest (Kaz'OTE)		<p>Consultations maintenues pour les suivis et les traitements de substitution aux opiacés</p> <p>Entretiens médico-psycho-socio-éducatifs uniquement en téléconsultation</p> <p>Matériel de réduction des risques et des dommages disponible sur commande (type mode « drive »)</p>	<p>Permanence téléphonique du secrétariat du CSAPA (les 1/2 journées d'ouverture) au 0692 23 04 99/ 0262 45 26 55</p> <p>Entretiens téléphoniques : 0693 000 270</p>	
25/03/2020	Toute la Réunion	Bailleur social SEMAC	Fermeture des bureaux au public	Continuité de l'activité	Des astreintes téléphoniques sont assurées : pour les urgences techniques au 0262 97 56 59 , hors technique au 0262 97 56 00.	
25/03/2020	Toute la Réunion	Bailleur social SEMADER		Fermeture de l'accueil physique. Traitement des urgences techniques. Un agent reste joignable.		
25/03/2020	Est	CCAS Salazie		Fermeture de l'accueil au public . Pour toutes demandes d'urgence : il faut s'adresser aux numéros suivants : 02 62 47 62 84 ou au 02 62 47 68 51	02 62 47 62 84 ou 02 62 47 68 51	
26/03/2020	Toute la Réunion	Association Soins aux professionnels de santé		<p>"L'association SPS (Soins aux Professionnels en Santé) a annoncé lundi 23 mars qu'elle allait proposer son dispositif d'aide et d'accompagnement psychologique pour venir en aide aux soignants éprouvés par l'épidémie de coronavirus.</p> <p>Avec le soutien de plusieurs acteurs institutionnels, du Groupe Profession Santé (dont fait partie Le Généraliste) et son collectif COVID-19 Presse pro, l'association a lancé une application Asso SPS téléchargeable gratuitement sur smartphone via Apple Store (iOS) ou Google Play Store (Android).</p>	<p>Les soignants peuvent également appeler le numéro vert 08 05 23 23 36, joignable 24h/24 et 7j/7, pour s'entretenir avec l'un des 100 psychologues de la plateforme Pros-Consulte ou s'adresser en téléconsultation ou lors de consultations à l'un des 1 000 psychologues, médecins généralistes et psychiatres qui composent le réseau national du risque psychosocial."</p>	
26/03/2020	Toute la Réunion	Croix Rouge française		<p>Pour faire face à cette situation exceptionnelle liée à la crise du COVID-19 et assurer sa mission d'aide aux personnes vulnérables, la Croix-Rouge française a mis sur pied un dispositif exceptionnel de conciergerie solidaire : « Croix-Rouge chez vous ».</p> <p>Toute personne vulnérable confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7, de 8h à 20h, notre numéro national 09 70 28 30 00 pour bénéficier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'une écoute chaleureuse et rassurante de la part des bénévoles formés à l'écoute,</li> <li>- de la possibilité de commander des produits de première nécessité (denrées alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien, médicaments) que des volontaires de la Croix-Rouge leur livreront chez elles en toute sécurité dès le lendemain.</li> </ul> <p><a href="https://youtu.be/T_5f96SIEQk">https://youtu.be/T_5f96SIEQk</a></p>	<p>Toute personne vulnérable confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7, de 8h à 20h, notre numéro national 09 70 28 30 00</p>	
26/03/2020	Ouest	EHPAD FABIEN LANAVE EHPAD LES LATANIERS EHPAD LES ALIZES	<p>Plus aucune entrée prévue</p> <p>Manque de masques et de gels hydroalcooliques</p> <p>Arrêt des visites extérieures</p>			<p>Emma CADET (directrice par intérim du pôle géronto ouest de la fondation PF) e. <a href="mailto:cadet@favron.org">cadet@favron.org</a> 0692 81 67 03</p> <p>Jennyfer TECHER</p>

26/03/2020	Toute la Réunion	<a href="http://jeveuxaider.gouv.fr">jeveuxaider.gouv.fr</a>	Ceux qui souhaitent apporter leur aide peuvent depuis dimanche 22 mars passer par la plateforme en ligne du gouvernement <a href="http://jeveuxaider.gouv.fr">jeveuxaider.gouv.fr</a>	<p>Les structures publiques et les associations de l'île peuvent proposer une mission de volontariat, qui rentre dans le cadre des « missions vitales » définies par la plateforme:</p> <p>1- Aide alimentaire et d'urgence. Je distribue des produits de première nécessité (aliments, hygiène...) et des repas aux plus démunis.</p> <p>2- Garde exceptionnelle d'enfants. J'aide à garder des enfants de soignants ou d'une structure de l'Aide Sociale à l'Enfance.</p> <p>3- Lien avec les personnes fragiles isolées. Je participe à maintenir le lien (téléphone, visio, mail...) avec des personnes fragiles isolées : personnes âgées, malades ou en situation de handicap.</p> <p>4- Solidarité de proximité. Je fais les courses de produits essentiels pour mes voisins les plus fragiles.</p>		
26/03/2020	Ouest	SSIAD Les Attes Saint-Leu	Manque de masque	<p>Tournées toujours effectives Plus de nouvelle admission Des patients ont désiré suspendre l'intervention du SSIAD, le SSIAD garde contact étroit avec ces personnes</p>		Mme MARIE Eloise (cadre coordonateur du SSIAD) e. <a href="mailto:marie@favron.org">marie@favron.org</a> 0692 67 56 17
27/03/2020	Toute la Réunion	<b>DISPOSITIF NATIONAL DE SOUTIEN MEDICO-PSYCHOLOGIQUE DANS LE CADRE DE L' EPIDEMIE DE CORONAVIRUS (COVID-19)</b>		<p>Afin de répondre à cette conséquence, un dispositif national de prise en charge médico-psychologique au bénéfice des personnes qui en auraient besoin est instauré via le numéro vert 24h/24 et 7j/7 : 0 800 130 000 en lien avec la Croix-Rouge et le réseau national de l'urgence médico-psychologique (CUMP). L'objectif est d'assurer le repérage des personnes appelant le numéro vert grand public déployé par le Ministère des solidarités et de la santé qui expriment un besoin de soutien psychologique ou le cas échéant, présentent des manifestations de stress dans leur discours ou une détresse psychologique . Il éviter de surcharger les SAMU-Centre 15 de ces appels.</p> <p>1. L'appel passe par la plateforme 0 800 130 000 ; 2. Si demande directe ou repérage par les opérateurs du numéro vert d'un besoin de soutien psychologique transfert sur la plateforme « Croix-Rouge écoute 0 800 858 858 » ; 3. Si nécessité d'une prise en charge médico-psychologique spécialisée identifiée par les bénévoles de la plateforme « Croix-Rouge écoute 0 800 858 858 » renvoi sur les référents CUMP zonaux pour prise en charge médico-psychologique personnalisée en fonction du lieu de résidence des appelant ; 4. Prise en charge médico-psychologique personnalisée organisée par la CUMP zonale en lien avec les CUMP de la zone.</p>	<b>0 800 130 000</b>	
27/03/2020	Sud	EHPAD Terre Sainte		Admission au cas par cas après résultat négatif dépistage Covid 19		Pauline LEVY Tél. 06 92 65 50 65
27/03/2020	Est	EHPAD Village 3ème âge	Aucune entrée prévue dans l'EHPAD , Arrêt des prestataires extérieurs paramédicaux et médicaux	Mise en place d'un plan de continuité de l'activité par l'établissement : Mise en place d'une cellule de prévention et d'observation et des procédures liés au contexte actuel. Le secrétariat médical est joignable pour les familles et les partenaires		CACHOUX Sophie 06 92 14 50 93, référent Covid 19



27/03/2020	Ouest	Equipe Mobile de Gériatrie du CHOR		<p>1)Un maintien des activités cliniques intra-hospitalières, à la demande de l'ensemble des services du CHOR :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Avis gériatrique : Gériatre</li> <li>- Evaluation sociale : Assistante sociale</li> <li>- Evaluation gériatrique globale : Infirmière</li> </ul> <p>La Consultation Mémoire présentielle reste ouverte, en cas d'urgence, aux troubles du comportement perturbateurs majeurs avec mise en danger. 0262 74 20 10.</p> <p>2) Le développement de l'extra-hospitalier dans le contexte de crise COVID-19 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Maintenance de la ligne ville-hôpital assurée par un Gériatre</li> <li>- Appuis à la coordination ville-Hôpital au sein du réseau Gériatrique de l'Ouest afin de limiter les hospitalisations et ré-hospitalisations. 0262 74 20 45.</li> <li>- Développement d'une activité d'écoute téléphonique à destination des proches aidants sur un temps dédié :</li> </ul> <p>Assistante sociale : demande de conseils, soutien, informations sociales  Infirmière : demande de conseils, informations, soutien paramédical  Psychologue : soutien psychologique en lien avec l'épuisement des proches aidants, la gestion des troubles du comportement et les réactions psychologiques (anxiété, insomnie, perception s'insécurité, colère, détresse émotionnelle...) et/ou comportementales (isolement social, augmentation des conflits familiaux, conduites à risques ...) en lien avec le confinement et la crise COVID-19</p>	02.62.74.23.46	Gériatre (DESC) – Rhumatologue (DES) RPPS : 10100805158 Centre Hospitalier Ouest Réunion (CHOR) FINESS : 970400065 Centre Hospitalier Ouest Réunion (CHOR) FINESS : 970400065 Court Séjour Gériatrique (CSG) - Equipe mobile de gériatrie (EMG) Ligne Ville-hôpital gériatrique : 02/62/74/20/45
27/03/2020	Nord	Equipe Mobile de Soins Palliatifs CHU Nord		Maintien du lien téléphonique avec les soignants, les médecins coordonnateurs de établissements (EHPAD) pour soutien à la thérapeutique pour des symptômes d'inconfort (douleur, dyspnée, détresse respiratoire,... )	Tel:0262906620	Brigitte SAURAT Infirmière Équipe mobile de soutien et de soins palliatifs
27/03/2020	Toute la Réunion	MND & Co		Poursuite des actions en télétravail. Réception des orientations des adresseurs et suivi des situations par téléphone	Réception des orientations : orientation-reseau@gipsap.re tel: 06 93 97 38 92 ou sur contact@mnd-co.re	
27/03/2020	Toute la Réunion	Optique de bourbon à domicile		ODB à Domicile poursuit leur intervention et livraison de lunettes à domicile durant cette crise sanitaire. Intervention avec ordonnance.Les boutiques sont fermées.		
27/03/2020	Toute la Réunion	Pédicures-podologues	Fermeture des cabinets de pédicurie-podologie			
27/03/2020	Toute la Réunion	Run Appui- PTA		Plus de VAD Rappel de tous les patients en file-active Recueil des besoins et problématiques de suivi constatés pour réponse et/ou orientation en fonction des possibilités dans ce contexte Analyse à postériori des dysfonctionnements en lien avec la MAIA	0800 444 974	
27/03/2020	Toute la Réunion	SAAD MAJORDOM	Manque de masque de protection à prévoir	Continuité des services d'aide à domicile. Pour l'instant une minorité de bénéficiaires a préféré suspendre les interventions par précaution. Pour tous les autres, les Auxiliaires de vie sont mobilisées afin de répondre aux besoins de la vie quotidienne de celles et ceux qui souhaitent une intervention avec protocoles des gestes barrières à appliquer.Pour les plus autonomes, nous avons mis en place un système de livraison à domicile sans contact de courses, médicaments, gaz,...Pour les personnes les plus dépendantes et/ou handicapées, les Auxiliaires continuent les interventions normalement, avec des équipements complets (masques FFP2, gants) + protocoles des gestes barrières à appliquer.	0262 72 62 30	



27/03/2020	Toute la Réunion	SAAD Tamarins Services		Maintien des interventions du service d'aide à domicile Arrêt du service confort Confection de 200 masques en tissu Disponible pour intervenir aux besoins		Coordnatrice: Carole PANECHOU 0692 69 14 96 saintdenis@tamarins.re Resp. Secteur NORD EST: Audrey WING-KA 0692 82 76 31 saintdenis@tamarins.re Resp. Secteur OUEST: prise de relais par SUD 0692 44 06 82 saintpaul@tamarins.re Resp. Secteur SUD: Valérie POTHIN 0692 44 06 82 saintpierre@tamarins
27/03/2020	Toute la Réunion	Secours Catholique	Fermeture des locaux	Afin de garantir une continuité des actions essentielles pour la vie des personnes les plus fragiles et continuer à répondre aux cas d'urgence , le secours catholique a déclenché sa cellule de crise depuis le Jeudi 18 Mars . Une ligne téléphonique est dédiée. Pour toute demande d'aide urgente ou signaler toute situation d'isolement ou besoin d'accompagnement. Public cible : personnes âgées isolées, les personnes sans domicile fixe, les aides d'urgence à toutes personnes.	Astreinte téléphonique : Nord : 0692 64.78.44, Sud : 0692 64.79.31, Est : 0692 69.10.76 Ouest : 0692 64.50.51, une assistante est joignable au 0693 46.74.07	
27/03/2020	Toute la Réunion	SOS Solitude		Les personnes appellent le 0262 97 00 00 qui est bascule sur le téléphone au domicile de l'écouter qui devient anonyme. Réponse via messenger également. Les écouter sont formés à l'écoute active et à la reformulation et à la gestion de la crise suicidaire. Il remplissent une fiche appel après chaque écoute, on a rajouté le Coronavirus pour analyse des profils des appelants. Les écouter peuvent débriefer à tout moment avec les superviseurs des psy de l'association. Pendant cette période de confinement nous avons mobiliser nos bénévoles de 6 h à 00h.	numéro d' écoute 0262 97 00 00 de 6h à 24h 7j/7 page Facebook SOS-Solitude	Catherine Saminadin , La présidente de l'association 0693 62 93 42
30/03/2020	Est	Actions de santé de Saint-Benoit et Saint-André Conseil Départemental	Fermeture des services , Suspension des Visites à Domicile	Continuité des services : Une plateforme d'appels téléphoniques dédiée est mise en place pour le TAS Est au niveau du site de St Benoit (0262 50 20 00). Equipement : Mis à disposition du matériel reçu pour l'ASE. Le matériel reçu reste très limité. Pour le pôle PA/PH : les EMS ont suspendus les VAD, le temps du confinement. La gestion des dossiers d'APA et d'Aide Ménagère est interrompue. Seules sont traitées les APA d'urgence. Pas de traitement possible pour l'instant des révisions d'APA en urgence. Toutes les aides en cours d'APA et d' Aide Ménagère Légale et Facultative ont été prolongées de 2 mois. Tous les appels concernant le public PA/PH arrivant sur la plateforme sont orientés par mail vers le Dr Rocca Serra ou le responsable ASA, M. Vellaye, ou la Direction, Mme Tevane.	francoise.rocca-serra@cg974.fr	
30/03/2020	Nord	ADDICTO : CHU Nord	arrêt des consultations en face à face et des hospitalisations sauf urgence	Suspension des consultations et des hospitalisations sauf pour les patients orientés en situation d'urgence addictologique et de prise en charge des alcoolopathies (sevrage, pancréatite, cirrhose,...) Téléconsultations possibles		
30/03/2020	Toute la Réunion	Association Allons Déor		Visite en fonction des besoins (4 professionnels dédiés). Protection des personnes accompagnées : Cette semaine, un lien téléphonique est assuré auprès des personnes accompagnées et des déplacements sécurisés pourront se faire en cas d'urgence et si demande du public. Toutes les personnes encore sans domicile fixe et bénéficiant de nos dispositifs ont pu bénéficier d'une sécurisation en fonction de leur demande et de leurs mode d'hébergement. Une coordination partenariale est mise en place pour assurer les besoins primaires (alimentation, accès aux soins). Soutien à la communauté : une équipe dédiée participera à l'accompagnement des public en demande par le biais d'un soutien à la coordination partenariale des structures de premier accueil via le dispositif 1KAZ DABOR ( Emmanuelle Guezello, 0693 46 81 00), Déplacement à la rue via le dispositif GAGN 1 KAZ ( Nathalie laot, 0693 46 80 69), Déplacement à domicile via le dispositif de médiation locative ( Samuel Vatel, 0692 31 70 65)	Visites : Eddy Couillaud ( 0693 81 31 98), Nathalie Laot ( 0693 46 80 69), Serena Sadeyen ( 0262 59 02 64), Alain Gontrand ( 0692 44 34 15)	

30/03/2020	Est	CCAS Plaine des Palmistes		<p>Fermeture de l'accueil au public . Modalités de fonctionnement : 1/ La mise en place d'une astreinte téléphonique et courriel sur les horaires de travail habituel permettant aux usagers et partenaires de nous remonter leur besoin et d'être pris en charge en fonction de l'urgence du lundi au jeudi de 8h à 12h30 et de 13h00 à 16h30, le vendredi, de 8h à 12h30. 2/Le maintien du portage de repas à domicile du lundi au vendredi, 3/ Le maintien de l'ouverture de la crèche municipale en gestion CCAS pour les enfants des parents cibles (travaillant dans le domaine médico- social et Etat), 4/ La livraison de colis 2 fois par semaine le lundi et jeudi sur prescription ; le traitement des besoins sur le plan alimentaire se fait également sous forme de CAP lorsque la famille est connue du CCAS sur une procédure exceptionnelle ; un partenariat a été établi avec 2 commerces de proximité pour la livraison des courses + 1 fruit et légumes + 1 boulangerie afin de limiter les déplacements ; les colis sont livrés par les agents d'astreintes là aussi afin de limiter les déplacements des bénéficiaires. Se rajoute les colis fraîcheurs depuis le vendredi 27.03</p> <p>5/Un phoning hebdomadaire est organisé auprès des personnes isolées accompagnées par le CCAS afin de s'assurer que le confinement se passe dans de bonnes conditions. Un VAD est organisée systématiquement pour celles qui n'ont pas pu être jointes. 6/Pour les publics les plus vulnérables, non équipés de la téléassistance, les mandataires judiciaire, les gestionnaires de cas ou encore les aides à domicile, le réseau familial ou amical peuvent remonter au CCAS les besoins.</p>	N° astreinte : 0692 88 63 98 (Marie Annick MARIANNE) ou 0693 901532 (Barbara HOAREAU) Mail d'astreinte : marie-annick.marianne@plaine-des-palmistes.fr	
30/03/2020	Est	EHPAD Le Moutardier	Pas d'entrée prévue. Manque de masque et de protection.	Mise en place du plan de continuité de l'activité par l'établissement. Rédaction et mise à jour quotidienne d'une fiche de conduite à tenir COVID-19 (prise en charge soignante, bio-nettoyage, gestion décès etc ...). Limitation des consultations externes au strict nécessaire (mise en place d'un protocole pour la gestion des sorties). Consultations internes en télé-médecine. Relais famille et tutelle par le secrétariat en semaine et les IDE le WE. Pas de visiteurs externes dans l'EHPAD. Identification d'un secteur en cas de résidents infectés pour les regrouper dans le même secteur.	02 62 50 49 40 /Astreinte : 06 92 66 49 20 + med co	Viviane Virapin
30/03/2020	Toute la Réunion	Pacte de Solidarité Sanitaire Départemental		<p>1. Aide exceptionnelle aux CCAS et aux opérateurs du réseau de l'aide alimentaire, afin d'élargir le portage des repas . 2. En lien avec les opérateurs, la livraison de paniers de fruits et légumes frais au domicile des bénéficiaires les plus vulnérables. 3. Présence des aides ménagères renforcée avec une augmentation significative du nombre d'heures. 4. Accompagnement le temps de la crise des SAAD afin d'augmenter le volume de leur intervention. 5. Un pack de première nécessité (savon, mouchoirs, gants, masques) sera distribué aux personnes vulnérables et aux professionnels des ESMS et des SAAD qui accompagnent concrètement les personnes âgées . 6. Dotation spécifique supplé mentaire pour les professionnels et établissements pour les dépenses d'équipement nécessaire à leur protection et à celle de leur public. 7. Aide exceptionnelle de 150 euros aux personnes âgées bénéficiant d'une retraite inférieure au RSA et confrontées à des difficultés accrues . 8. Cinq PC ORSEC Social sont mis en place afin de coordonner au mieux les interventions à l'échelle des territoires d'action sociale du Département</p>		
30/03/2020	Toute la Réunion	SAAD A Domicile	Pas de masques ni de protection	<p>Nous intervenons sur tout le département.</p> <p>Continuité de nos interventions que ce soit en APA, PCH ou aides-ménagères.</p> <p>Nous nous sommes inscrit sur le site "Jeveuxaider.gouv" dans le cadre d'une mission de volontariat pour maintenir le lien (téléphone, visio, mail...) avec des personnes fragiles isolées : personnes âgées, malades ou en situation de handicap.</p> <p>Dans l'attente de masques, nous avons pu avoir des masques en tissu gratuitement auprès d'une couturière.</p> <p>Nous avons rédigé le PCA Covid-19.</p>	Tél : 0262.944.023 / 0692.68.33.25 Fax : 0262.21.26.09	Mme Annette MICHEL 0692.68.33.25
30/03/2020	Toute la Réunion	SAAD AID'RUN	Manque de masques et protection	Les prestations sont maintenues mais il est indispensable qu'on puisse être fournis en masques et protections. Fermeture de notre accueil au public.	Tél. 02 62 29 77 21	Mr MAVOULOQUE 0692 568207
30/03/2020	Nord/ Est	SAAD Jour Après Jour	Kit d'intervention à disposition pour les intervenantes	Fermeture de l'Accueil Physique du public. Modalités de fonctionnement : Standard et Astreinte toujours disponible. Continuité des interventions d'aide ménagère PCH et APA. Identification d'un public sensible en cas d'aggravation de la crise sanitaire afin d'assurer et d'anticiper la continuité dans un contexte dégradé - type repas, actes essentiels, personnes isolées. Les accompagnements véhiculés ne sont également plus assurés. Mise en place d'une cellule d'urgence au sein de l'établissement une fois par semaine. Actuellement, rencontre toujours des difficultés à avoir des masques malgré les autorisations.	Tel: 0262416164 Fax : 0262806694 Astreinte: 0692286038,	Vincent LAW-HANG 0693556745
30/03/2020	Toute la Réunion	SAAD Proxim'Services		Suspension de l'accueil physique du public. Permanence sur chacune des antennes. L'ensemble des missions du service sont maintenus sauf en cas de refus par les clients. Prise en compte des différentes recommandations départementale et font au mieux au regard du manques en matériel . Initiative du SAAD : confection et réception de masque en tissu.	Arnaud Lopez (Cadre de Secteur du SAAD – Bassin NORD et EST 0692 88 70 01)	
30/03/2020	Toute la Réunion	UCC	Admissions après dépistage et résultat négatif	Régulation par le médecin de l'unité	Dr Christophe MAZOYER Tél. 0262 35 90 00 / 02 62 71 77 63	
30/03/2020	Sud	USLD et EHPAD du CHSR (Le Tampon, Saint-Louis et Saint-Joseph)	Admissions suspendues			

31/03/2020	Est	EHPAD Les Hibiscus	Aucune entrée prévue	Mise en place d'un plan de continuité de l'activité par l'établissement. Mise en place d'une équipe dédiée pour les patients Covid et mise en place de procédure. Interdiction des visites et des intervenants externes depuis le 12/03 Organisation : les repas sont réalisés avec les distances nécessaires. Port du masque pour les soignants depuis le 25/03. Passage en 12 heures pour les soignants depuis le 30/03 pour limiter le turn over.		
31/03/2020	Toute la Réunion	Pour Etre Bien Chez Soi		Maintien de l'activité; Nous continuons à suivre, livrer, (Matériel, Pst, Perf....) sur l'ensemble de l'île.		
31/03/2020	Toute la Réunion	SAAD Au Rayon de Soleil		Mise en place d'un plan de continuité de l'activité avec pour objectif de maintenir une intervention au domicile des bénéficiaires et de garantir la sécurité des personnels : Mise en place d'une cellule prévention et d'observation covid 19, désignation d'un référent covid 19, l'ensemble des interventions sont assurées (aide à la prise de repas, aide à la toilette, entretien et vigilance temporaire (visites de vigilance permettant de détecter des comportements inhabituels. Les accompagnements extérieurs peuvent être interrompus.	rayonsoleil974@orange.fr	
31/03/2020	Toute la Réunion	SAAD Calidum Sap OI (Mode Mandataire)		- Fonctionnement par télétravail : joignable par téléphone, mail, texto, avec une permanence téléphonique. - Arrêt des VAD, renforcement des contacts téléphoniques avec les bénéficiaires et les intervenants à domicile. - Maintien des interventions au domicile des particuliers employeurs par les salariés (mode mandataire) - Sensibilisation des intervenants et des particuliers employeurs sur les gestes barrières (documentations transmises) - Réception par mail d'un reporting journalier transmis par la plateforme à mes services, pour les personnes qui bénéficient de la téléassistance	<a href="mailto:Nadia.PITOU(06.92.14.17.29)-calidumsap@gmail.com">Nadia PITOU (06 92 14 17 29 - calidumsap@gmail.com)</a>	<a href="mailto:Nadia.PITOU(06.92.14.17.29)-calidumsap@gmail.com">Nadia PITOU (06 92 14 17 29 - calidumsap@gmail.com)</a>
31/03/2020	sect nord /ouest/sud	SAAD SARL L'arozé Réunion	Continuité des prestations d'urgence et des accompagnements véhicules pour les personnes âgées ne pouvant se déplacer sur les déplacements d'urgences/ courses , laboratoires , visites medecin.	Nos intervenantes effectuent les prestations avec des gants chirurgicaux en latex et elles ont aussi à leur disposition des gels hydroalcoliques. Nous n'avons pas de masque, elles ont leurs tenues de travail, chaussures, chasuble.	LA GERANTE MME NINON 0692870308	la DRH MME MAILLOT 0692957864
31/03/2020	Sud	Service de Gériatrie du CHU Sud	Voir organisation ci-contre	Les activités ambulatoires (hôpitaux de jour, consultations externes dont consultations mémoires) ont été déprogrammées pour la plupart hormis les évaluations nous paraissant urgentes et les supports transfusionnels. L'hôpital de jour reste ouvert 2 jours par semaine pour les prises en charge qui ne peuvent être différées. Privilégiez les télé-expertises et téléconsultations.	Tous les jours du lundi au vendredi pour vos avis au secrétariat de l'Unité Mobile de Gériatrie : 02 62 35 94 58. Une ligne GSM doit être activée d'ici quelques jours, et vous pourrez directement contacter le médecin gériatre dédié à la coordination ville- hôpital au 06 92 67 33 48.	
01/04/2020	Toute la Réunion	Caisse Générale de Sécurité Sociale		L'ensemble de nos sites d'accueil sont fermés sur l'île Privilégier les contatcs par courriels. Une réponse dans les 48h est assurée (base de jours ouvrés). Nos accueils téléphoniques sont maintenus.  Toutes vos démarches, sans vous déplacer en quelques clics : L'Assurance Maladie : <a href="http://www.ameli.fr">www.ameli.fr</a> L'Assurance Retraite : <a href="http://www.lassurance retraite.fr">www.lassurance retraite.fr</a> Le Recouvrement : <a href="http://www.urssaf.fr">www.urssaf.fr</a> , <a href="http://www.autoentrepreneur.urssaf.fr">www.autoentrepreneur.urssaf.fr</a> , <a href="http://www.secu-indépendants.fr">www.secu-indépendants.fr</a> La protection sociale agricole : <a href="http://reunion.msa.fr">reunion.msa.fr</a> La prévention des risques Professionnels : <a href="http://www.cgss.re">www.cgss.re</a>		
01/04/2020	Toute la Réunion	Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP)		SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE AUX SOIGNANTS Ouverture d'une ligne téléphonique de crise psychologique 974 ☎ 0800 200 840 du lundi au vendredi de 9h à 18h Ce numéro permet aux professionnels de santé d'avoir un soutien psychologique en cette période épidémique de COVID-19.		

01/04/2020	Sud	Centre Ambulatoire Dédié Covid-19 » (CAD-Covid) à l'Etang Salé	<p>L'objectif de ce type de « Centre Ambulatoire Dédié Covid-19 » (CAD-Covid) est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>d'optimiser la prise en charge des patients suspects pour les formes légères à modérées dans un cadre sécurisé, déceler les formes graves,</li> <li>d'éviter la propagation du virus dans nos structures de soins habituelles, permettant ainsi la prise en charge des autres patients,</li> <li>de protéger les acteurs de soins ambulatoires, en optimisant l'équipement de celles et ceux qui travailleront dans ces centres,</li> <li>d'avoir une gestion et une organisation les plus proches du territoire, de ses besoins et de l'offre existante,</li> </ul> <p>et ce, en lien avec une interconnexion forte Centre 15 et services d'accueil des urgences du CH, afin d'avoir une régulation médicale efficace des flux de patients et des demandes de soins pour les formes graves. Cinq salles d'examen sont opérationnelles. Elles permettront de filtrer les malades avérés afin de ne pas engorger les services d'urgences du CHU tout en permettant des examens plus poussés que la télé médecine. Une régulation en amont de tous les patients pris en charge dans le CAD-Covid 19 se fait avec ligne privée dont le numéro est uniquement communiqué aux médecins de l'Etang Salé, et avec le centre 15, pour les patients résidant dans la commune.</p> <p>Aucun patient ne pourra se présenter au centre ambulatoire dédié sans une lettre du médecin traitant et sans rendez-vous.</p>		
01/04/2020	Est	USSR/USLD GHER	<p>Les visites en USSR et USLD sont suspendues ainsi que les sorties sauf pour les soins palliatifs. Les admissions dans les SSR n'est désormais possible qu'après réalisation d'un test COVID 19 revenant négatif ; les séjours de répit sont suspendus et le lien social est maintenu grâce à la mise à disposition de tablettes aux résidents.</p>	a.pradeu@gher.fr	
02/04/2020	Sud	CIVIS	<p>Le contexte de crise sanitaire actuelle a conduit la CIVIS à fermer son service d'accueil au public. Les services de la CIVIS restent cependant mobilisés pour la poursuite de ses missions essentielles conformément à son Plan de continuité d'activité.</p> <p>active aux déchets, un numéro vert est à votre disposition au 0800 501 501.</p> <p>Pour ce qui concerne l'eau potable et l'assainissement collectif, vous pouvez adresser un mail à : @civis.re</p> <p>concerne l'assainissement non collectif, vous pouvez adresser un mail : anc@civis.re</p> <p>Le réseau Alternéo fonctionne du lundi au samedi de 7h00 à 17h30. Pour plus d'informations sur les horaires, vous pouvez vous rendre sur le site internet : www.alterneo.re ou appeler le 0800 355 354. Le Centre funéraire Sud assure les opérations d'accueil et de veillée ainsi que les crémations et les inhumations.</p> <p>Ce service est joignable au : 0262 33 94 94</p>		
02/04/2020	Toute la Réunion	Filomaide	<p>MFP Services a souhaité que Filomaide s'organise pour vous accompagner tout au long de cette période. Nos conseillers et psychologues, depuis leur domicile, sont à votre écoute pour répondre à vos inquiétudes, vous donner des conseils pour diminuer votre stress ou simplement échanger avec vous durant cette période trouble. Tél. N° Cristal 09 69 32 73 00 Appel non surtaxé. Ouvert du lundi au vendredi de 11h à 20h</p>		

03/04/2020	Nord	CCAS SAINTE MARIE		<p>proposera à compter du lundi 06 avril, deux dispositifs GRATUITS à destination des personnes âgées et des publics fragiles de la commune :</p> <p><b>TRANSPORTS DE MÉDICAMENTS*</b> (Entre les pharmacies de Sainte-Marie et le domicile) Public concerné :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personne âgée de plus de 60 ans</li> <li>- Personne en situation de handicap</li> </ul> <p>- Personne socialement isolée et qui présente un risque élevé tel que visé par l'assurance maladie Fréquence : 2 fois par semaine (Mardi et Jeudi) de 8h à 16h</p> <p>* Médicaments uniquement sur ordonnance</p> <p><b>TRANSPORTS DE COURSES DE PREMIERE NÉCESSITÉ</b>(Entre LECLERC Rivière des Pluies** et le domicile) Public concerné : Personne isolée munie d'un justificatif</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- âgée de 60 ans et +</li> <li>- en situation de handicap</li> </ul> <p>Fréquence : 3 fois par semaine (Lundi, Mercredi et Vendredi) de 7h30 à 8h15</p> <p>Limité à 6 personnes / jour</p> <p>** Seul Supermarché disposant d'un créneau réservé aux personnes concernées</p> <p>Les personnes concernées par ces deux dispositifs peuvent contacter le numéro suivant pour toutes informations et pour la prise de rendez-vous : 0692 40 96 80</p>	0692 40 96 80	
03/04/2020	Toute la Réunion	Sites dépistage COVID19		<a href="https://pta974.re/briques-covid/depistage/">https://pta974.re/briques-covid/depistage/</a>		
06/04/2020	Est	CCAS Saint-André		<p>Rédaction d'un Communiqué : renforcement de son dispositif d'aide et d'accompagnement en direction des personnes âgées isolées et personnes handicapées : transport gratuit par minibus et accompagnement pour les courses aux horaires spécifiques réservés aux personnes âgées dans les grandes surfaces , extension de la prestation de portage de repas à domicile pour les personnes âgées isolées et personnes handicapées hors APA et hors critères de ressources. Transport gratuit pour les visites médicales , acheminement des médicaments, renouvellement des ordonnances. RESERVATION OBLIGATOIRE A COMPTER DU 23 MARS</p> <p>Les coordinatrices :</p> <p>le traitement des demandes seront effectuées en interne sans impact de délai. Nous n'avons toutefois pas de lisibilité sur l'impact de la situation actuelle sur la temporalité et la réalisation effective des orientations en structure d'hébergement et vers les dispositifs de logement adapté et accompagné.</p> <p>Elles seront joignables aux horaires de bureau (8h-16h). Leur numéro de téléphone fixe est transféré via notre logiciel informatique de téléphonie sur un téléphone portable Elles seront donc joignables sur un téléphone portable et par mail :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Alice MARIE, urgence : 0692551329 siao.urgence@lampoi.re</li> <li>o Laura ZAPATA, insertion : 0692829624 siao.insertion@lampoi.re</li> <li>o Emilie TELAMART, logement : 0692829628 siao.logement@lampoi.re</li> </ul> <p>Pour leur laisser un message, il faut prioriser le mail.</p>	0262 46 39 39	
06/04/2020	Toute la Réunion	SIAO			<b>La plate-forme 115 fonctionne normalement en H24 (en télétravail).</b>	
07/04/2020	Sud	CCAS des Avirons	Pas de portage de repas pour les personnes isolées du secteur	Distribution de paniers alimentaires pour les personnes nécessiteuses : personnes âgées, isolées et familles relevant des minimas sociaux et personnes assujetties à une mesure obligatoire du confinement.		

07/04/2020	Ouest	CHOR - Fonctionnement provisoire du Centre d'Education Prévention Santé (CEPS) pendant la pandémie COVID-19		Seules les activités suivantes sont maintenues: Prise en charge et suivi des accidents d'exposition au VIH, au virus de l'hépatite B (VHB) et au virus de l'hépatite C (VHC), et leur traitement post-exposition (TPE) le cas échéant ; Dépistage de l'usager suspecté d'être porteur du VIH ou d'une hépatite virale B ou C (usager symptomatique), Traitement d'une chlamydie, d'une gonococcie, d'une syphilis ou de toute autre infection sexuellement transmissible (usager symptomatique ou partenaire d'une personne dépistée positive pour ces IST) ne nécessitant pas une prise en charge spécialisée ; Remise des résultats des dépistages préalablement réalisés, suivi PREP (partenaire VIH positif); Activité d'orthogénie pour les demandes d'IVG non différables, suivi des IVG à domicile et Post IVG. <b>Horaires d'ouverture de 8h30 à 16h00; Accueil du public: Lundi, Mardi, Mercredi et Vendredi Permanence téléphonique le jeudi au N° 06 93 21.74.86</b>		
7/4/2020	Ouest	Equipe Mobile Soins Palliatifs CHOR		En cette période exceptionnelle, et en lien avec les mesures de sécurité sanitaires actuelles, nous tenons à vous confirmer notre présence et nos activités habituelles en qualité d'EQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS (EMSP). Notre équipe est composée de 2 médecins, d'une infirmière, de 2 psychologues et d'une secrétaire.  Nos missions sont (et restent) les suivantes : · Evaluation de la douleur et aide à la gestion des antalgiques en situation palliative · Evaluation et aide à la gestion des symptômes d'inconfort (médicamenteuse et non	0262 74 20 30	
07/04/2020	Toute la Réunion	MDPH	Pas accueil physique du public	Accueil téléphonique  SUD : Possibilité de déposer les demandes à l'espace Mondéo de Saint Pierre, commissions de réorganisation en cours Demandes URGENTES saisir la responsable Accueil/info Marie HEURTEBIZE	00 02 62 m.heurtebize@mdph.re	
07/04/2020	Toute la Réunion	Opticiens		Liste des opticiens disponibles pour réparations ou changement de lunettes et service aux personnels soignants dans le cadre du plan Covid-19 ( <a href="https://www.urgenceopticien.fr/974-la-reunion">https://www.urgenceopticien.fr/974-la-reunion</a> ). Du lundi au vendredi de 9h à 13h, planning hebdomadaire		
07/04/2020	Toute la Réunion	Secours Catholique	L'ensemble de nos locaux sont toujours fermés.	Le Secours Catholique a déclenché sa cellule de crise. Une ligne téléphonique est ouverte où vous pouvez appeler pour toute demande d'aide urgente ou signaler toute situation d'isolement ou besoin d'accompagnement. Tél 06 93 46 74 07 Devant le nombre d'appels trop importants nous avons ouvert une deuxième ligne téléphonique le 06 93 49 73 81. N'hésitez pas à contacter ce numéro également !		
07/04/2020	Toute la Réunion	<a href="http://Stop-postillons.fr">Stop-postillons.fr</a>		Tout sur les Ecrans Anti-Postillons (EAP)		

07/04/2020	Est	Ville de Saint-André		<p>Les numéros d'astreintes de la ville sont disponibles sur le site : <a href="http://www.saint-andre.re">www.saint-andre.re</a></p> <p>Organisation des services : les services sont réorganisés et le télétravail sera généralisé avec un Plan de Continuité de l'Activité (PCA) élaboré en lien avec le Directeur Général des Services, afin d'assurer la poursuite des missions de service public dans les meilleures conditions possible. Les services restent joignables par téléphone.</p> <p>Les numéros des services sont transféré sur les portables des responsables de services (annuaire des services de la ville disponible sur le site de la ville de saint-andré). La ville est dotée de deux laboratoires proposant des dépistages du Coronavirus en mode "drive" uniquement sous prescription médicale au laboratoire RéuniLab chaque matin et au laboratoire Cerballiance chaque après-midi.</p>		
07/04/2020	Sud	Ville de Saint-Philippe		<p>Le contexte sanitaire actuel restreint nos déplacements au strict minimum, la municipalité souhaite d'une part, faciliter l'écoulement des produits de nos agriculteurs et d'autre part les rendre aisément accessibles aux saint-philippoises(es).</p> <p>Une chaîne de vente et de livraison à domicile a été créée avec les agriculteurs de la commune, le Facebook de la ville sert de relais d'information.</p>		
07/04/2020	Sud	Ville des Avirons		<p>Mise à disposition d'un gymnase pour accueillir les sans abris, distribution de colis de première nécessité pour les personnes en difficulté. Mise à disposition d'une maison prête à accueillir le personnel soignant contaminé assujetti à des mesures de confinement et ne souhaitant pas rester dans leur famille.</p>		
08/04/2020	Est	CCAS Saint-Benoit		<p>Continuité de l'action sociale du CCAS : Permanence téléphonique est assurée du lundi au jeudi de 8h à 15h à partir du lundi 30 Mars et le vendredi de 8h à 12h . Le portage de repas et l'intervention des aides ménagères sont maintenus, la livraison des colis alimentaires d'urgence est assurée en lien avec l'AIECP, la Croix rouge. Plan Communal de sauvegarde a été activé et mise en place d'une cellule de crise. Cette cellule pourra mobiliser tous les moyens de la commune en lien avec les associations qui oeuvrent déjà dans le domaine du social afin de renforcer le soutien aux personnes isolées ou en difficulté.</p>	Trois numéros joignables pour le CCAS : 02 62 50 88 12, 02 62 50 88 24, 02 62 50 60 36	
08/04/2020	Toute la Réunion	CHU - Cellule de Crise MédicoPsychologique		<p>Une Cellule de Crise MédicoPsychologique à destination des professionnels de santé et et des internes de la subdivision Océan Indien.</p> <p>Porté par le CHU de La Réunion, un dispositif d'écoute et d'appel dédié a été mis en place.</p> <p><b>PUBLIC :</b>  <b>Tout professionnel du CHU de La Réunion</b>  <b>Internes de la subdivision Océan Indien</b>  <b>Professionnels de santé d'autres établissements de santé et exerçant en libéral</b></p> <p>Consultation téléphonique ou téléconsultation (via une solution téléchargeable sur smartphone ou ordinateur) avec un professionnel de santé mentale formé au soutien psychologique.</p>	<p>Permanence téléphonique 7J/7 - 9h - 17h</p> <p>Tel : 02 62 71 76 54 ou DECT 57654  sec.cesm@chu reunion.fr</p> <p>avec extension du dispositif 24h/24 (actuellement sur astreinte pour la nuit)</p>	
08/04/2020	Toute la Réunion	Clinique Bethesda	Hôpital de jour fermé	Admission en hospitalisation complète réservée à l'hôpital	Tél. 02 62 96 61 61	
08/04/2020	Toute la Réunion	Clinique Saint-Joseph	Hôpital de jour fermé	Admission en hospitalisation complète réservée à l'hôpital	Tél.02 62 48 94 89	
08/04/2020	Toute la Réunion	MHADOM - Prestataire de santé à domicile	Maintien de l'activité dans le respect des recommandations	<p>Les interventions sont restreintes aux patients pour lesquels elles sont impératives, notamment : répondre aux demandes hospitalières, réaliser les livraisons des patients en nutrition clinique, perfusion ou autres consommables (stomies, pansements...), les interventions indispensables auprès de personnes âgées ou handicapées. Tout les suivis qui peuvent être effectués à distance le sont, en lien avec le médecin traitant et les infirmiers libéraux.</p>	<p>Astreinte 7j/7,24h/24 : 0262 703 704 contact@mhadow.fr</p>	<p>Pierre-Julien BOUCHETEIL  0692108517 pj.  boucheteil@mhadow.fr</p>
09/04/2020	Nord et Sud	CHU Service Social		Astreinte téléphonique assurée du lundi au vendredi de à et orientation sur les travailleurs sociaux de permanence	<p>Service social CHU Nord: 02 62 90 51 31 Service Social CHU Sud: 02 62 35 90 00 poste 9930</p>	



09/04/2020	Toute la Réunion	Clinique des Flamboyants Ouest et Sud		<p>Les visites ont été suspendues pour limiter le risque de contamination extérieure En hospitalisation complète, la prise en charge médicale et soignante est assurée en adaptant l'organisation pour respecter les mesures barrières : les médecins proposent aux patients de la téléconsultation.</p> <p>L'activité d'hospitalisation de jour est assurée avec une organisation des soins axés sur des activités individuelles en garantissant le respect strict des mesures barrières. Un suivi téléphonique et visioconférence sont fait par nos professionnels pour les patients restés à domicile. Une entrée en hospitalisation complète peut être organisée et proposée pour les patients qui en auraient besoin. En association avec la cellule d'écoute régionale, nos psychiatres proposent également un soutien psychologique aux professionnels médicaux social.</p>		
09/04/2020	Toute la Réunion	Clinique des Tamarins		<p>Les visites ont été suspendues pour limiter le risque de contamination extérieure En hospitalisation complète, la prise en charge médicale et soignante est assurée en adaptant l'organisation pour respecter les mesures barrières En revanche, l'hospitalisation de jour a été suspendue pour le moment. Un suivi téléphonique et visioconférence sont fait par nos professionnels pour les patients restés à domicile. Certains de nos patients, les plus fragiles et ne pouvant mettre en « attente » leur rééducation, initialement en hôpital de jour ont été admis en hospitalisation complète pour leur assurer une continuité des soins et une sécurité maximale.</p>		
09/04/2020	Toute la Réunion	Equipes mobiles de soins palliatifs		<p>En cette période difficile, où chaque soignant, quelque soit sa fonction, est à la fois très sollicité sur le terrain et est amené à intégrer une masse importante de notifications et d'informations, les équipes mobiles de soins palliatifs (EMSP) de La Réunion souhaitent signifier leur disponibilité pour échanger concernant des situations palliatives complexes relatives au COVID-19, proposer des ressources thérapeutiques et un accompagnement pour leur usage (notamment concernant les symptômes respiratoires fréquents et parfois la nécessité d'envisager une sédation terminale chez les patients atteints), participer, en tant que tiers extérieur, aux réflexions sur les décisions de limitation de traitements, vous soutenir dans vos décisions. Dans la mesure du possible, étant donné le contexte actuel, les échanges seront priorisés par téléphone ou par visio (Whatsapp), notamment pour une évaluation clinique à distance. Sachant que les ressources proposées sont déjà nombreuses, nous sommes bien évidemment disponibles pour vous accompagner dans leur usage. L'anticipation de possibles complications sera un facteur déterminant de la prise en charge, notamment chez les patients les plus fragiles. L'accompagnement psychologique des patients, le soutien des proches et des soignants sera également une de nos priorités. Enfin, nous vous informons qu'une ligne d'astreinte téléphonique Régionale dédiée aux situations palliatives à disposition des médecins sera active la semaine prochaine.</p>	<p>Les Equipes Mobiles de Soins Palliatifs de la Réunion : EMSP CHU Nord, CHU Bellepierre, 02 62 90 66 20, emsp.fguyon@chu-reunion.fr EMSP CHOR à Saint Paul, 02 62 74 20 30, emsp@ch-gmartin.fr UMASP CHU Sud, CHU Terre Sainte , 02 62 35 93 72, ide.umasp.ghsr@chu-reunion.fr</p>	
09/04/2020	Toute la Réunion	Ergothérapeutes		<p>Télétravail pour les ergothérapeutes libéraux. Télésoins en attente décret annoncé le 3 avril. Conseils en période de confinement et informations sur le site de l'Association Nationale Française des Ergothérapeutes www.anfe.fr; et page facebook de l'Institut Régional de Formation des Ergothérapeutes de la Réunion "confinergo"</p>	<p>Maxime TEDOS au 06 93 00 83 43; iledele reunion@anfe.fr</p>	
09/04/2020	Toute la Réunion	Service tutélaire - Croix-Marine	<p>Les antennes et le siège de la Croix Marine sont fermés au public jusqu'à nouvel ordre.</p>	<p>Les équipes des antennes et du siège de l'association sont en télétravail tous les mercredis ; en conséquence, il n'y aura pas d'accueil possible le mercredi ; Le courriel utilisable par les personnes n'ayant pas d'interlocuteur défini est : contact@croixmarine.re ; cette adresse de courriel est liée à la messagerie des cadres de l'association ; Le numéro de téléphone général du standard est le 02 62 45 60 26 ; il est ouvert tous les jours de la semaine sauf le mercredi de 8h00 à 12h00 ; il n'y a pas de messagerie activée sur ce numéro. Les numéros de téléphone fixes des mandataires judiciaires et des cadres de l'association sont basculés sur leur téléphone portable.</p>	<p>Le numéro d'appel unique est le 02 62 45 60 26</p> <p>L'adresse de courriel est : contact@croixmarine.re</p>	
09/04/2020	Toute la Réunion	Suivi psychologique ambulatoire des personnes infectées au SARS-CoV-2		<p>Pour qui ? : patients à domicile testés covid + sans suivi psychologique ou psychiatrique préalable qui présentent des troubles du sommeil et/ou de l'humeur et/ou ayant une plainte anxieuse, qui expriment clairement la demande ou qui acceptent la proposition par le médecin d'un accompagnement psychologique durant leur période de maladie. Par qui ? : les psychologues volontaires du CHU</p>	<p>Comment ? : Prise de rendez-vous par téléphone: 02 62.90.52.68 du lundi au jeudi de 7 h 30 à 15 h 30 et le Vendredi de 7h 30 à 12 h00, ou par e-mail: corevih.fguyon@chu-reunion.fr; Psychologue référente : Juliette Jacquot, maladies infectieuses CHU site Nord   juliette.jacquot@chu-reunion.fr</p>	
14/04/2020	Nord	EHPAD Clovis Hoarau CRF		<p>La prise en charge habituelle est assurée au sein de la structure se réadaptant aux différents gestes préconisés face aux COVID 19 (Animation et prise en soin par exemple). En revanche, aucunes admissions ne sont faites jusqu'à nouvel ordre. Les visites sont suspendues. Néanmoins un système d'échanges épistolaire est assuré pour maintenir le lien patient-famille.</p>	<p>Mme Duch Pascale (Directrice du pôle gériatrique, 0692 17 51 52), Mme Alexandra Mercier (Responsable d'unité de soin, 0692 66 16 16)</p>	

14/04/2020	Est	GHER Consultation Gériatologique et de la Mémoire	Consultations Annulées	Les consultations sont annulées durant le confinement. Les RDV seront programmés ultérieurement. Le secrétariat reste joignable au 0262 98 82 95 de 8h30 à 11h00 du lundi au vendredi		
14/04/2020	Toute la Réunion	Hotline Gériatrie		Ligne téléphonique à destination exclusive des médecins coordonnateurs des EHPAD, des HAD et des EHPA pour tout avis gériatrique	06 92 26 77 48 7jours/7 et 24H/24	
14/04/20	Nord	Plateforme de Répît Croix Rouge Française	Fermeture	Les interventions comprenant la prise en charge sont suspendues jusqu'à nouvel ordre. Les admissions sont également suspendues. En revanche, un suivi (Sous forme d'un appel téléphonique) ayant pour objectif de maintenir un lien social et d'être à l'écoute de potentiels problèmes est assuré tous les 15 jours.	Nadège Morot (IDEC, 06.92.60.06.91)	
14/04/2020	Toute la Réunion	SSIAD Croix Rouge française		La prise en charge habituelle est assurée au sein de la structure se réadaptant aux différents gestes préconisés face au COVID 19. Certaines prises en charges sont suspendues à la demande des familles. Malgré tout, un suivi téléphonique est assuré ayant pour missions de répondre aux mêmes objectifs cités plus haut. La prise en charge de nouveaux patients peut se faire sous 3 conditions supplémentaires que d'habitude, à savoir : -Pas de relais IDEL possible -Cadre d'urgence médico-social -Pas de possibilités d'HAD Ces critères seront évalués avec l'appui du médecin traitant de la personne et les différents partenaires.	Mme Duch Pascale ainsi que Mme Ingrid Perrin (Responsable d'unité de soin 0692 86 70 18)	
15/04/2020	Sud	Accueil de jour Fondation Père Favron	Fermeture	En ce qui concerne les accueils de jour de Bois d'Oliviers et de Ravine Blanche ils sont fermés jusqu'à nouvel ordre le temps de la pandémie. Nous conservons le lien avec les bénéficiaires des accueils de jour et leurs familles ainsi qu'avec les aidants de la plate-forme répît repos par le biais d'un numéro mis en place par la direction de Bois d'Oliviers au 06 92 49 00 25.	Astreinte téléphonique: JOFFRE Cécile du Lundi au Vendredi (fermeture à 12h) au 02 62 71 67 02.	
15/04/2020	Sud	Plateforme de répît Fondation Père Favron	Fermeture	Suivi sous forme d'appels téléphoniques	BENARD Marine 0692 49 00 25 Lundi, Mercredi et Vendredi	
15/04/2020	Toute la Réunion	SAAD ADHERE SAP		Notre activité se fait via le télétravail. Les bureaux sont donc fermés depuis l'annonce du confinement. Il n'y a donc plus de réception de public depuis cette date. Les interventions continuent à être effectuées et se déroulent, dans la majeure partie des cas, normalement, malgré le fait que les pharmacies refusent toujours de délivrer des masques aux AD. Concernant les arrêts pour des intervenants, les remplacements sont, possiblement, assurés.  En sus du problème des EPI adaptés (gants, masques, etc), un des points de contrainte cruciale demeure la problématique pour l'envoi des courriers par la Poste et leurs fréquences de distribution surtout.		
15/04/2020	Toute la Réunion	Service tutélaire- UDAF		Fonctionnement en télé-travail. Les mandataires sont joignables par mail, téléphone portable, courrier. Sauf nécessité (remise de bons d'achat, majeur en danger, placement ou changement de famille d'accueil, admission en soins psychiatriques à la demande d'un tiers....) ils ne se déplacent plus sur les lieux de vie des majeurs. L'accueil téléphonique est désormais assuré tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 16h. En cas d'absence de l'un des mandataires, les cadres techniques assurent l'interface. Une présence physique dans les locaux permet la gestion des courriers entrants et sortants, et également en cas d'urgence de recevoir un majeur.	Dans le nord et l'est, la cadre technique est Mme Delphine POTA au 06 92 61 46 43 : dpota@udaf974.unaf.fr; dans le sud et l'ouest, la cadre technique est Mme Laurence PASTOR au 0692 66 64 13 : lpastor@udaf974.unaf.fr	

16/04/2020	Toute la Réunion	Gramoun Océan Indien (GOI) - association Réunionnaise de masseurs kinésithérapeutes	Fermeture des cabinets de masseur kinésithérapeutes. Manque de masques et de protection	<p>1. Permanence Téléphonique dans les cabinets  2.soins MK urgents et non repoussables pour les PA à leur domicile en respectant les mesures barrières.  3.faire du "télé soin" auprès des PA dont les soins ont été suspendus, par 1 appel téléphonique à raison d' 1/semaine.</p> <p>Cet appel consistera à maintenir le contact avec des personnes encore plus isolées par le confinement lié au coronavirus. Ces personnes peuvent être les patients et/ou les aidants  ns état du patient (screening douleur/amplitude/fonction...)  Transmettre l'éducation à la santé auprès de ces publics fragiles  favoriser l'observance de l'auto traitement, des exercices thérapeutiques...  Rappeler les mesures barrières vis a vis du coronavirus  Rassurer en cette période agitée.</p>	Sébastien Fritsch - Président GramounOI gramounoi@outlook.fr par tel /06 92 09 99 77	
16/04/2020	Saint Pierre	Cabinet médical Saint Pierre	Cabinet pouvant recevoir des patients COVID +	Cabinet équipé pour l'accueil des patients COVID + : salle d'attente et parcours dédié, secrétariat protégé, matériel de protection...	Dr Lise FRANCOIS Dr Céline MULLER POULIQUEN Dr François HOARAU 131 rue du Four à Chaux 97410 SAINT PIERRE Tél. 02 62 25 48 68	