

## **Numéro Régional du Service d'Accès aux Soins Psychiatriques (SAS PSY)**

Lancé dans le cadre du Pacte de refondation des urgences, réaffirmé lors du Ségur de la santé, le SAS est un élément clé du nouveau modèle de prise en charge patients.

### **C'est quoi ?**

Le Service d'Accès aux Soins **SAS Psy** Réunion est une plateforme téléphonique, permettant la prise en charge d'appels téléphoniques de la population en relai du SAS somatique, via le 15 et des professionnels de santé à l'échelle régionale par un répondant IDE formé à la santé mentale. **Il est accessible 24h/24 et 7 jours sur 7.**

### **Pourquoi ?**

L'objectif est de répondre à la demande de **soins non vitaux** relevant d'une problématique de **santé mentale**, vécus comme urgents et non programmés grâce à une chaîne de soins visible et coordonnée, sans avoir recours systématiquement aux services des urgences des hôpitaux.

### **Comment ? / Pour qui ?**

Le SAS Psy est à destination des usagers, famille, aidant... et des professionnels de santé de toute l'île. Il permet :

- de proposer une réponse rapide, la mieux adaptée à une situation non programmée vécue comme urgente ;
- d'accéder à un professionnel de santé pour un conseil, un appui à l'orientation ou d'une aide à la décision.

*Notre équipe reste disponible pour échanger avec tous les professionnels.*

Ce service est accessible exclusivement et uniquement

**aux usagers via le :**

**centre 15**



**aux professionnels de santé via le :  
(numéro réservé à ne pas communiquer)**

**0262 74 49 96**



**[sas.psy974@epsmr.org](mailto:sas.psy974@epsmr.org)**

**DIRECTION DES  
RELATIONS  
PUBLIQUES**

**SECRETARIAT  
GENERAL CHOR-  
EPSMR**

**Directrice des Relations  
Publiques et Secrétaire  
générale**

Marina PONGERARD-  
SINGAINY  
[ma.pongerardsingainy@psr.re](mailto:ma.pongerardsingainy@psr.re)

**Direction des Relations  
Publiques**

**Secrétariat général**

**CHOR-EPSMR :**

Tél. : 0262 74 00 10  
[communication@chor.re](mailto:communication@chor.re)

**Assistante de direction  
au Secrétariat général et  
Direction des relations  
publiques**

Ludivine MAYOT

**Responsable  
communication et  
édition**

Laetitia CAMESETY

**Responsable  
communication et  
référente  
Communication Digitale**

Myriam GONNEAU

**Technicienne support de  
communication et  
chargée de  
communication mécénat**

Chloé LEBON

**Assistant support**

Olivier Vienne

**Nos ref :**

CD 2025-03/MPS/LC

**Copie à :**

**Saint-Paul, le 20 aout 2025**

**La Directrice Adjointe**

**A**

**URML - URPS**

**Objet : Service d'accès aux soins**

Madame, Monsieur

L'Etablissement Public de Santé Mentale de la Réunion a ouvert le Service d'Accès aux Soins Psychiatriques, dispositif réservé aux professionnels de santé de l'Ile de la Réunion.

Nous vous invitons à prendre connaissance du document d'information de ce dispositif. Le numéro SAS PSY qui vous est uniquement réservé est :

**le 02 62 74 49 96.**

Pour toutes informations complémentaires vous pouvez contacter le Dr Pierre GIRARDET, psychiatre et référent médical du dispositif et Mme Diane PA YET, cadre de santé, en appelant le standard de l'EPSMR au 02 62 45 35 45 ou en envoyant un mail au [sas.psy974@epsmr.org](mailto:sas.psy974@epsmr.org).

**POUR LA DIRECTRICE DU CHOR ET  
DE L'EPSMR  
ET PAR DELEGATION**

**MARINA PONGERARD-SINGAINY  
DIRECTRICE DE LA  
COMMUNICATION, DES RELATIONS-  
PUBLIQUES, DE LA CULTURE ET DU  
MECENAT**