

Numéro Régional du Service d'Accès aux Soins Psychiatriques (SAS PSY)

Lancé dans le cadre du Pacte de refondation des urgences, réaffirmé lors du Ségur de la santé, le SAS est un élément clé du nouveau modèle de prise en charge patients.

C'est quoi ?

Le **Service d'Accès aux Soins SAS Psy** Réunion est une plateforme téléphonique, permettant la prise en charge d'appels téléphoniques de la population en relai du SAS somatique, via le 15 et des professionnels de santé à l'échelle régionale par un répondant IDE formé à la santé mentale. **Il est accessible 24h/24 et 7 jours sur 7.**

Pourquoi ?

L'objectif est de répondre à la demande de **soins non vitaux** relevant d'une problématique de **santé mentale**, vécus comme urgents et non programmés grâce à une chaîne de soins lisible et coordonnée, sans avoir recours systématiquement aux services des urgences des hôpitaux.

Comment ? / Pour qui ?

Le SAS Psy est à destination des usagers, famille, aidant... et des professionnels de santé de toute l'île. Il permet :

- de proposer une réponse rapide, la mieux adaptée à une situation non programmée vécue comme urgente ;
- d'accéder à un professionnel de santé pour un conseil, un appui à l'orientation ou d'une aide à la décision.

Notre équipe reste disponible pour échanger avec tous les professionnels.

Ce service est accessible exclusivement et uniquement

aux usagers via le :



centre 15

aux professionnels de santé via le :
(numéro réservé à ne pas communiquer)

0262 74 49 96



sas.psy974@epsmr.org

**DIRECTION DES
RELATIONS
PUBLIQUES**

**SECRETARIAT
GENERAL CHOR-
EPSMR**

**Directrice des Relations
Publiques et Secrétaire
générale**

Marina PONGERARD-
SINGAINY
ma.pongerardsingainy@pso.re

**Direction des Relations
Publiques**

Secrétariat général

CHOR-EPSMR :

Tél. : 0262 74 00 10
communication@chor.re

**Assistante de direction
au Secrétariat général et
Direction des relations
publiques**

Ludivine MAYOT

**Responsable
communication et
édition**

Laetitia CAMESETY

**Responsable
communication et
référénte
Communication Digitale**

Myriam GONNEAU

**Technicienne support de
communication et
chargée de
communication mécénat**

Chloé LEBON

Assistant support

Olivier Vienne

Nos ref :
CD 2025-03/MPS/LC

Copie à :

Saint-Paul, le 20 aout 2025

La Directrice Adjointe

A

URML - URPS

Objet : Service d'accès aux soins

Madame, Monsieur

L'Etablissement Public de Santé Mentale de la Réunion a ouvert le Service d'Accès aux Soins Psychiatriques, dispositif réservé aux professionnels de santé de l'Ile de la Réunion.

Nous vous invitons à prendre connaissance du document d'information de ce dispositif. Le numéro SAS PSY qui vous est uniquement réservé est :

le 02 62 74 49 96.

Pour toutes informations complémentaires vous pouvez contacter le Dr Pierre GIRARDET, psychiatre et référent médical du dispositif et Mme Diane PAYET, cadre de santé, en appelant le standard de l'EPSMR au 02 62 45 35 45 ou en envoyant un mail au sas.psy974@epsmr.org.

**POUR LA DIRECTRICE DU CHOR ET
DE L'EPSMR
ET PAR DELEGATION**

**MARINA PONGERARD-SINGAINY
DIRECTRICE DE LA
COMMUNICATION, DES RELATIONS-
PUBLIQUES, DE LA CULTURE ET DU
MECENAT**